KRONOTECH S.r.l. applica un Sistema di Gestione della Qualità **certificato** in conformità alla Norma: **UNI EN ISO 9001:2015** e mantiene attiva una Politica della Qualità e degli Obiettivi per consentire un costante controllo dei processi ed attivare le opportune azioni di miglioramento.
La KRONOTECH S.r.l. ha messo a punto ed aggiorna continuamente i processi inerenti alla "Progettazione e produzione di apparecchiature, programmi e sistemi integrati per la raccolta dei dati", con il fine di:

- ricercare ed applicare **soluzioni** di automazione industriale, per la demotica, il controllo accessi e la video sorveglianza;
- **automatizzare** le operazioni di raccolta, trasmissione, elaborazione di dati, controllo dei processi;
- ricercare **risposte innovative** alle richieste di miglioramento di applicazioni hardware e software dell'organizzazione;
- rendere **disponibili con facilità** le informazioni all'utenza, anche con supporti software, video, formazione mirata;
- ottimizzare la logistica e l'utilizzo delle **risorse**;
- attuare e analizzare il **contesto;**
- attuare e analizzare piani per la **comunicazione;**
- verificare e aggiornare con continuità le operazioni di **gestione e controllo dei processi aziendali**;
- eseguire ed aggiornare periodicamente la valutazione dei **rischi e delle opportunità**, al fine di definire opportune azioni relativamente alle situazioni individuate;
- operare affinché sia garantita la **Soddisfazione dei Clienti**.
- valutare periodicamente le **competenze e le necessità del personale**, al fine di verificarne l'adeguatezza e le possibili azioni di miglioramento.
- definire ed applicare un sistema di **Sicurezza e Prevenzione** sui posti di lavoro, nel rispetto delle normative vigenti;
- definire e applicare le azioni per il monitoraggio e il **controllo del processo di progettazione** sviluppo
- definire e applicare le azioni per il monitoraggio e il controllo del processo di **approvvigionamento**
- definire e applicare le azioni per il monitoraggio e il controllo del **processo di produzione** e di erogazione dei servizi di **assistenza e riparazione**
- attuare le azioni di **miglioramento dei processi**, dei prodotti e dei servizi e di efficacia del sistema di gestione;
- integrare gli indirizzi strategici del **Gruppo Lutech** a sostegno di un **Business Sostenibile**;

LA DIREZIONE chiede a tutto il personale di collaborare al raggiungimento di tali obiettivi, al fine di assicurare a tutte le Parti interessate che le attività descritte nella documentazione del Sistema Gestione Qualità siano effettivamente svolte, controllate e documentate.

Emesso da AD		
6	24/03/2026	
Rev.	data	firma